

Research Splitter

MSM Research AG

Aktuelle Daten und Erkenntnisse aus unseren Research Projekten auf dem Schweizer ICT-Markt

Research Splitter 15, Oktober 2010

Kriterien für die Wahl eines Cloud Computing Anbieters

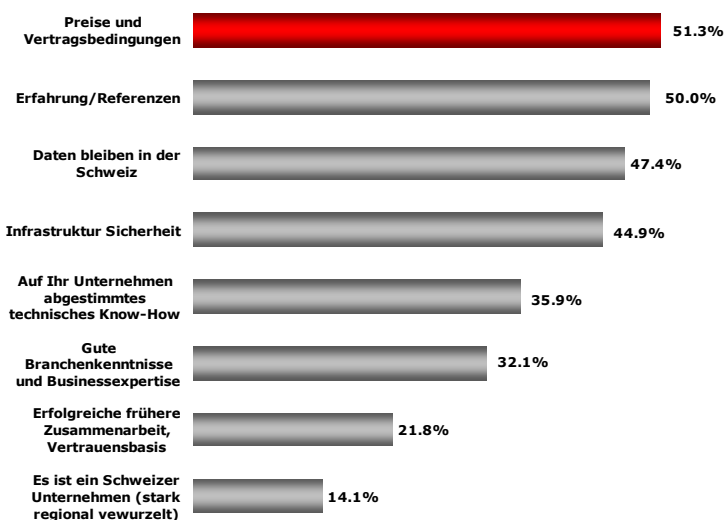
Für eine zunehmende Anzahl von Unternehmen wird sich die Frage zum Thema Cloud Computing nicht mehr um das "ob" drehen, sondern vielmehr um das "wie und durch wen" sie entsprechende Dienste in Anspruch nehmen.

Unsere letzten Erhebungen bei Schweizer Unternehmen haben gezeigt, dass rund 15 % der ICT-Verantwortlichen planen, im kommenden Jahr Cloud Computing Services in Anspruch zu nehmen. Das laufend zunehmende Marktangebot an Diensten aus der Wolke bietet auf den ersten Blick attraktive Lösungen und kostengünstige Alternativen, um die steigenden Anforderungen an die ICT zu erfüllen. Cloud Computing Anwendungen können rasch eingesetzt werden und aufwendige Investitionen und Implementierungszeiten reduzieren sich im Vergleich zu inhouse betriebenen Services erheblich.

Der Einsatz von Cloud Computing Services sollte aber nicht nur nach kurzfristig realisierbaren Kosteneinsparungen bewertet werden, sondern vielmehr nach deren Nutzen und Beitrag zur Erreichung der strategischen Ziele des Unternehmens.

Entscheidungskriterien für die Wahl eines Cloud Computing Anbieters

Welche Kriterien sind wichtig für Sie, wenn Sie sich für einen Cloud Computing Anbieter entscheiden?
(Mehrfachantworten möglich, in % der Unternehmen)



Research Splitter

Im Rahmen dieser Überlegungen spielen u.a. folgende Fragen eine zentrale Rolle: in welchen Bereichen soll die Wolke eingesetzt werden und wo nicht (Sicherheitsaspekte), welche Geschäftsprozesse können ohne Risiken mit Cloud Services unterstützt und mit welchen Partnern soll zusammengearbeitet werden? Wenn der Entscheid zur Einführung gefällt und die Analyse bezüglich der Anforderungen abgeschlossen ist, folgt in der Planungsphase das Evaluationsverfahren zur Auswahl von möglichen Partnern:

Für über die Hälfte der von uns im Rahmen der neuen Cloud-Studie Befragten zählen Preise und Vertragsbedingungen zum Auswahlkriterium Nummer 1. Aber auch die Erfahrung und Referenzen eines Providers werden von jedem Zweiten als entscheidender Faktor eingestuft, denn der Prozess der Entscheidungsfindung beinhaltet auch die Abschätzung möglicher Risiken in der künftigen Zusammenarbeit mit einem Provider. Die Risikoeinschätzung gestaltet sich daher wesentlich einfacher, wenn der potentielle Cloud-Partner die gewünschte Erfahrung nachweisen und diese mit entsprechenden Referenzen belegen kann.

Basis: Studie "Outsourcing Services und Cloud Computing 2010",
verlangen Sie weitere Infos mit mail an info@msmag.ch.

MSM Research AG, Freier Platz 6, Postfach 228, CH-8203 Schaffhausen
Telefon 052 624 21 21, Fax 052 624 73 64, www.msmag.ch, briefing@msmag.ch

Märkte kennen - Chancen nutzen

