

Research Splitter

MSM Research AG

Aktuelle Daten und Erkenntnisse aus unseren Research Projekten auf dem Schweizer ICT-Markt

Research Splitter 17, November 2010

Die Disintegration im Markt für Outsourcing Services

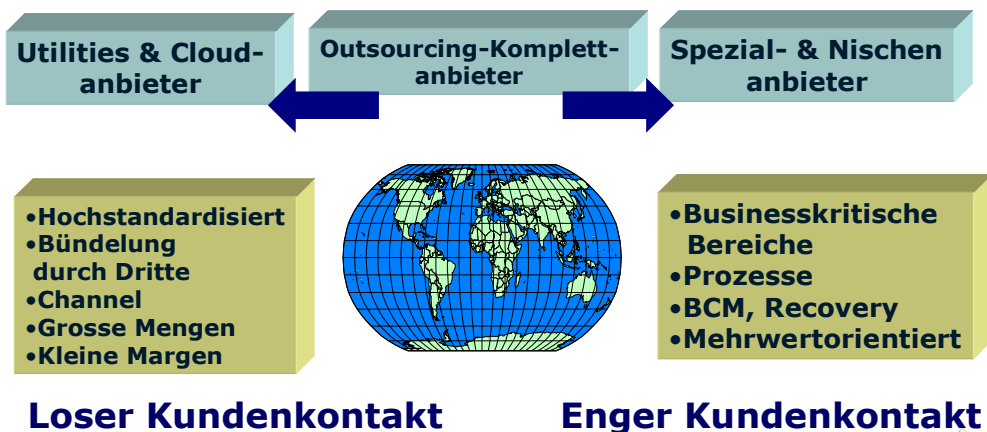
Vor bald 20 Jahren begann im ICT-Markt die Disintegration in der Welt der damals traditionell mit einem Komplettangebot aufgestellten ICT-Anbieter.

Nun sehen wir im Markt der Outsourcing Services Anbieter erneut eine Weltenteilung auf uns zukommen, die Geschichte wiederholt sich.

Als wir zu Beginn der 90er Jahre im Rahmen unserer Researcharbeit die damals vorherrschenden Megatrends analysierten, war die Weltenteilung der ICT-Anbietergemeinde ein zentrales Thema. Viele der ehemals mit einem Komplettangebot am Markt tätigen Anbieter standen vor der Frage der künftigen strategischen Ausrichtung. Die Anbieterwelt teilte sich zusehends in Lösungs- und Komponentenanbieter auf. Das Lösungsgeschäft, gekennzeichnet durch einen engen Kundenkontakt, basierte auf einem stark mehrwertorientierten Businessmodell, das sich z.B. Outsourcer, Integratoren und Softwareanbieter auf die Fahne geschrieben haben. Und auf der Seite der Komponentenanbieter fanden sich die Hersteller und Technologieführer wieder, deren Business zunehmend über Drittkanäle abgewickelt wurde. Das Boxmover-Geschäft war gekennzeichnet durch grosse Mengen und geringer werdende Margen, der Anbieter hatte nur noch einen losen Kundenkontakt. Nur wenigen grossen Anbietern gelang es, die bislang verfolgte Strategie des Komplettanbieters erfolgreich weiterzuführen.

Die Geschichte wiederholt sich

Beginn der Disintegration (Weltenteilung) im Outsourcing Services Markt



Research Splitter

Heute stehen wir am Anfang einer weiteren Disintegration, die sich aktuell im Markt der Outsourcing Services abzeichnet. Ähnlich wie vor bald 20 Jahren stehen heute die Komplett-Anbieter im Auslagerungsgeschäft vor der Herausforderung, ihren Platz im Markt und die künftige Ausrichtung ihres Businessmodells festzulegen. Hochstandardisierte, selektive Outsourcing Dienste und das Eindringen der Cloud Computing Services in den ehemals stark individuell geprägten Auslagerungsmarkt läuten erneut eine Disintegration ein. Die Parallelen zum o.g. beschriebenen Auseinanderbrechen des Komplettanbietergeschäftes sind deutlich zu erkennen. Einerseits entwickelt sich ein Geschäft mit einer Vielzahl von Kunden, geringen Margen und kaum mehr engen Kundenkontakten (z.B. Cloud Computing), andererseits werden wir zunehmend auf Teilbereiche des ICT und Prozessbusiness-Marktes spezialisierte Outsourcer sehen.

Wie damals stehen die Anbieter vor grossen Herausforderungen und Umwälzungen im Markt - die Geschichte wiederholt sich.

Philipp A. Ziegler, Geschäftsführer
MSM Research AG

Basis: Report ICT-Markt Schweiz - Herbst Update
verlangen Sie weitere Infos mit mail an info@msmag.ch.

MSM Research AG, Freier Platz 6, Postfach 228, CH-8203 Schaffhausen
Telefon 052 624 21 21, Fax 052 624 73 64, www.msmag.ch, briefing@msmag.ch

Märkte kennen - Chancen nutzen

