

Research Splitter

MSM Research AG

Aktuelle Daten und Erkenntnisse aus unseren Research Projekten auf dem Schweizer ICT-Markt

Research Splitter 9, Juni 2010

Gemeinden setzen auf Bewährtes

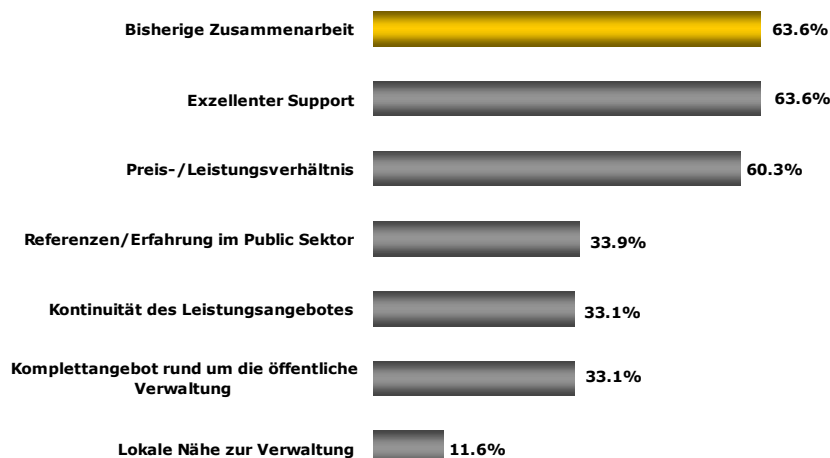
Bei der Auswahl ihrer ICT-Lieferanten und Partner setzen die ICT-Verantwortlichen von Schweizer Gemeinde- und Kantonsverwaltungen auf bewährte, bisherige Beziehungen und einen professionellen Support.

Erstmalig haben wir im Rahmen einer umfassenden neuen Studie bei Schweizer Gemeinden und Kantonen den Stand der Dinge im Bereich ICT sowie die aktuellen Projektpläne analysiert.

Im Laufe der im Frühjahr 2010 durchgeführten Felderhebung haben wir u.a. auch konkret nach den Evaluationskriterien und -zeiträumen zur Wahl von ICT-Lieferanten und Partnern nachgefragt. Dabei hat sich ergeben, dass die Informationsbeschaffung und Evaluationsverfahren keineswegs gleichmässig über das Jahr erfolgen. Mehr als jede zweite der Verwaltungen setzt diesbezüglich ihren zeitlichen Schwerpunkt auf das zweite Quartal eines Kalenderjahres. Für knapp 30% der Befragten werden Informationsbeschaffung und Auswahlprozesse im dritten Quartal angesetzt, weniger von Bedeutung sind dagegen das erste und vierte Quartal für die befragten Behörden.

Kriterien der Gemeinden und Kantone für die Wahl eines Anbieters

Welches sind die ausschlaggebenden Kriterien bei der Auswahl eines ICT-Anbieters? Mehrfachantworten möglich, in % der befragten Verwaltungen (n=121).



Research Splitter

Sind die Verfahren zur Wahl abgeschlossen und die Entscheidung gefällt, so wird von den ICT-Verantwortlichen in zwei von drei Fällen auf Bewährtes gesetzt. Dies bedeutet, dass die gemachten Erfahrungen aus der bisherigen Projektarbeit und Zusammenarbeit mit den entsprechenden Partnern einen hohen Stellenwert und Einfluss auf die Auftragsvergabe haben. Man setzt also bevorzugt auf angestammte Lieferanten und Anbieter. Einen bestehenden Partner zu kennen, wissen wo seine Stärken und auch Schwächen liegen, beeinflusst damit wesentlich den Entscheidungsprozess.

Von ebenso zentraler Bedeutung für den Auswahlprozess ist aber auch ein exzellenter Support der ICT-Lieferanten. Das Tandem der "Killerkriterien" für die Auftragsvergabe der Behörden sind bewährte Professionalität und ein in der täglichen Arbeit erlebter, exzellenter Support.

Basis: Studie "ICT in der öffentlichen Verwaltung 2010 bis 2012",
verlangen Sie weitere Infos mit mail an info@msmag.ch.

MSM Research AG, Freier Platz 6, Postfach 228, CH-8203 Schaffhausen
Telefon 052 624 21 21, Fax 052 624 73 64, www.msmag.ch, briefing@msmag.ch

Märkte kennen - Chancen nutzen

